

# **MIETBEDINGUNGEN EINES SAISONALEN MIETOBJEKTES BEI RATZAKLI.COM**

**Indem der Kunde seine Reservierung bestätigt, akzeptiert er die nachstehenden Mietbedingungen:**

## **1 – PROVISORISCHE BESTÄTIGUNG DER RESERVIERUNG**

### **1.1 - Überprüfung der Reservierung**

Der Kunde wird eine Zusammenfassung der Reservierungsdaten per Email erhalten. Bitte um Überprüfung, allfällige Unstimmigkeiten umgehend melden, denn die Aufenthaltsdaten könnten später nicht mehr geändert werden infolge Nichtverfügbarkeit des gewünschten Mietobjektes.

### **1.2 - Zahlungsbetrag**

Für einen Aufenthalt von weniger als einer Woche ist der Kunde verpflichtet, eine Überweisung für den Gesamtbetrag vorzunehmen. In allen anderen Fällen beträgt die Anzahlung 30% des Gesamtbetrags.

### **1.3 - Sendung der Banküberweisung**

Ab dem Zeitpunkt, wo Ratzakli.com dem Kunden die Verfügbarkeit der Mietobjektes bestätigt, ist die Reservierung provisorisch für 72 Stunden gewährleistet. Danach ist die Anzahlung erforderlich. Der Kunde sollte innerhalb von drei Arbeitstagen, die Anzahlung in Euro entweder durch internationale Banküberweisung auf eigene Kosten oder durch Postmandat des Typs Western Union ausführen. (siehe <http://www.westernunion.de/>)

## **2 - ENDGÜLTIGE BESTÄTIGUNG DER RESERVIERUNG**

### **2.1 - Bestätigung der Überweisung**

Sobald die Überweisung erfolgt ist, wird die Frist der provisorischen Reservierung für mindestens zehn Tage verlängert, vorausgesetzt, der Kunde sendet uns so bald wie möglich eine Kopie seiner Überweisung per E-Mail.

### **2.2 - Eingang der Anzahlung**

Üblicherweise erfolgt der Zahlungseingang einer internationalen Banküberweisung innerhalb von 3 bis 7 Arbeitstagen (innerhalb Tagesfrist für ein Postmandat des Typs Western Union). Innerhalb von 48 Stunden nach dem Zahlungseingang wird der Kunde eine Bestätigung per Email erhalten. Ab diesem Zeitpunkt ist die Reservierung gültig. Der Zahlungsnachweis der Banküberweisung ist vom Kunden aufzubewahren.

## **3 - ZAHLUNG DES RESTBETRAGES**

Der Kunde sendet spätestens zwei Wochen vor dem Ankunftsdatum eine zweite Banküberweisung (oder Postmandat des Typs Western Union), indem er per E-Mail den Betrag, den Namen des Kunden, und das Überweisungsdatum angibt.

Die Kopie des Zahlungsnachweises der zweiten Banküberweisung ist vom Kunden aufzubewahren.

Nach Empfang des zweiten Zahlungseingangs erhält der Kunde eine Bestätigungs-Email.

Falls der Kunde die zweite Überweisung nicht ausführt/wünscht, kann der Restbetrag bei der Ankunft und vor dem Bezug des Mietobjekts bezahlt werden.

Die Zahlung vor Ort erfolgt ausschließlich in bar (nur Euro), Bankschecks werden nicht akzeptiert.

## **4 - KAUTION**

Eine Kaution im Betrag von 200 € wird in bar vor der Ankunft verlangt, um mögliche Schäden zu decken, die vom Kunden während des Aufenthaltes verursacht wurden. Diese Kaution wird am letzten Tag, nach Kontrolle der Mieträume, zurückerstattet.

## **5 - ANKUNFT UND ABREISE DES KUNDEN**

### **5.1 - Hinweise zu den Mietbedingungen**

Nach der ersten Anzahlung wird der Kunde alle Einzelheiten zu den Mietbedingungen erhalten.

### **5.2 - Ankunftszeit**

Mietbeginn ab 15:00 Uhr.

Um den Kunden zu empfangen ist es wünschenswert, daß wir so schnell wie möglich über die Ankunftszeit informiert werden.

Wenn die Ankunftszeit nach 21:00 Uhr erfolgt, bitten wir um baldmöglichste Information, mindestens 24 Stunden vor Ankunft.

Die späte Ankunft wird das Abreisedatum nicht verlängern.

### **5.3 – Abreisezeit**

Das Mietobjekt muß spätestens bis 10:00 Uhr verlassen werden.

### **5.4 - Sauberkeit der Villa**

Die Reinigung am Ende des Aufenthalts ist im Mietpreis inbegriffen, aber aus Respekt für Reinigungspersonal, die Mülltonnen von Badezimmer und Küche müssen entleert werden, das Geschirr zu reinigen und in den Schränken platziert werden.

Ein Zustand der übermäßigen Schmutz können in eine zusätzliche Gebühr von der Kaution abgezogen führen. Zum Beispiel wird die Auswaschung von Wänden oder Decken nicht in der "normalen" Haushalt enthalten.

## **6 - Belegung WOHN**

### **6.1 - Anzahl der Personen**

Die Zahl der Personen, die an dem Grundstück ist ein Schlüsselement des Mietpreises.

Daher Belegung nach der Anzahl der Personen in größer sind als die zum Zeitpunkt der Buchung Thema angegeben, um die Zahlung einer Gebühr werden.

### **6-2 - Verwendung der mitgelieferten Wäsche**

Aus hygienischen Gründen bitten wir Sie, die bereitgestellten Bettwäsche und Handtücher nicht an den Strand oder an den Rand des Pools zu bringen.

Nehmen Sie immer eine Dusche, wenn Sie Öl oder Sonnenschutzmittel verwenden, um diese Produkte von Ihrer Haut zu entfernen. Solarprodukte hinterlassen nach dem Waschen gelbe Flecken auf den Platten, die sie unbrauchbar machen.

### **6-3 - keine Haustiere**

Die Tiere, unabhängig von der Größe und Rasse sind nicht erlaubt.

Wenn ein kommt mit einem Haustier trotz dieser Klausel, wird der Zugang zu der Miete verweigert werden.

### **6-4 - Nutzung von Schwimmbad**

Die Nutzung des Pools ist es, Menschen die Vermietung der Wohnungen beschränkt.

## **7 - DRESSING CODE**

Nacktheit ist auf der Terrasse und natürlich im Pool erlaubt, da die Aufteilung dies zulässt. Wenn Sie sich außerhalb Ihres privaten Bereichs befinden, bitten wir Sie, ein kleines Stück Stoff oder ein kleines Handtuch (es reicht aus!) Mitzunehmen.

## Information concerning the deposit payment

The deposit payment can be made either by card with the Paypal site, either by bank transfer, either by Western Union transfer.

### **Payment by Paypal :**

Payment by Paypal is free of charge and allows you to use your credit card without having to provide us information on your card.

We are informed immediately of the payment and the booking is immediately secure.

If you do not have Paypal account it's free to opening an account, but it is not useful to open a Paypal account to make a payment.

see <https://www.paypal.com/uk/webapps/mpp/home>

account ID to be credited : [Patrick@ratzakli.com](mailto:Patrick@ratzakli.com)

### **payment by bank transfer :**

Account holder	Emmanuelle MILLECAMPS & Patrick SINAGRA
Address of account holder	Aloni Villas, Ratzakli, Kefalonia, Greece
Bank Name	Alpha Bank
Bank Address	Argostoli, 28086, Kefalonia, Greece
Account #	683-00-2310017441
IBAN Code	GR08 0140 6830 6830 0231 0017 441
Swift Code	CRBAGRAA
Transfer fees	Specify that the costs are exclusively paid by you

### **Payment by Western Union transfer**

Consult <http://www.westernunion.co.uk> or <http://www.westernunion.it> or <http://www.westernunion.fr> to know how to transfer money.

Go to a Western Union sales near your home.

Fill out the form "To send money" with the following information:

- Name and surname of the beneficiary : **Emmanuelle MILLECAMPS**
- Your first and last names as they appear on the identity.
- The city and country of destination : **Poros, Kefalonia, Greece**
- The amount that you send.

Return the form, your identity and money to the teller. The teller will give you a receipt.

Send us the control number of money transfer (MTCN) contained on the receipt, , name and surname of the person who made the transaction, as well as the city where the payment has been made.

Upon receipt of this information the rental booking is validated.